

## REPORTE DE CIUDADANOS ENCUESTADOS PERIODO 2020

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO

Delegación Provincial

Guayas

Período

01-Ene-2020 hasta 31-Dic-2020

Ciudadanos encuestados

3.140

Índice de satisfacción de la calidad de los servicios

100,0%

Índice de satisfacción de la atención brindada

100,0%

Avance

Discapacidad

Canales

Servicio

Calidad espacio físico

Calidad información

Calidad requisitos

Calidad tiempo

Atención

Descarga

Encuestados por día