

# 1. UNIDAD DE ATENCIÓN



Memorando Nro. CNE-UPSGMS-2025-0090-M

Macas, 03 de junio de 2025

**PARA:** Mgs. Kleber Daniely Siguenza Jaramillo  
**Director Provincial Electoral de Morona Santiago**

**ASUNTO:** ENTREGA DEL FORMULARIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA UNIDAD DE SECRETARÍA GENERAL, ASESORÍA JURÍDICA Y RECAUDACION PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024.

En atención al Memorando Nro.CNE-DPMS-2025-2047-M suscrito por el Mgs. Kleber Siguenza Director de la Delegación Provincial Electoral de Morona Santiago, y en referencia al Memorando Nro. CNE-UPGEPMS-2025-0146-M, de fecha 26 de mayo de 2025, suscrito por la Ing. Johana Cárdenas, Analista Provincial de Gestión Estratégica y Planificación 2, en el que en su parte pertinente menciona:

*"(...) La Unidad de Gestión Estratégica y Planificación será la encargada de consolidar la información remitida por todas las áreas, referente a la gestión realizada en el período fiscal 2024.*

*Se solicita la entrega de dicha información hasta el día LUNES 02 DE JUNIO DE 2025 de manera IMPOSTERGABLE, para lo cual se anexa el modelo de formulario que se presentó el año anterior, en el cual se puede descargar los links y tener referencia de la información que se debe presentar (...)"*. Por lo expuesto, dispongo a los jefes de unidad de la Delegación Provincial Electoral de Morona Santiago, entregar la información solicitada, con el objetivo de consolidar la información para la rendición de cuentas del periodo fiscal año 2024.

Por lo expuesto anteriormente adjunto el informe y el formulario de atención al ciudadano suscrito por el Abg. Alexis Torres Analista Provincial de Asesoría Jurídica, el Sr. Marco Rojas Técnico Provincial de Participación Política, y la Abg. Pamela Capelo Secretaria General.

Particular que informo para los fines legales pertinentes.

Atentamente,

Memorando Nro. CNE-UPSGMS-2025-0090-M

Macas, 03 de junio de 2025



Firmado electrónicamente por:  
PAMELA ELIZABETH  
CAPELO BURGOS

Abg. Pamela Elizabeth Capelo Burgos  
**ESPECIALISTA PROVINCIAL DE SECRETARIA GENERAL**

Referencias:

- CNE-DPMS-2025-2047-M

Anexos:

- 1.-FORMULARIO MODELO ANTERIOR 2023.xlsx
- 1. FORMULARIO PARA LLENAR 2024.xlsx
- 1. FORMULARIO PARA LLENAR 2024 ATENCION AL USUARIO.xlsx
- informe de rendicion de cuentas-signed.pdf
- Informe de rendicion de cuentas.docx

Copia:

Ing. Johana Esther Cardenas Zabaia  
Analista Provincial de Gestión Estratégica y Planificación 2

NUT: CNE-2023-68536



**INFORME DE ATENCIÓN AL CIUDADANO AÑO 2024**

**Lugar y fecha: Macas 2 de junio del 2025**

De acuerdo a las matrices presentadas mensualmente de enero a diciembre del año 2024; y, que reposan en la Unidad Provincial de Gestión Estratégica y Planificación nos permitimos poner en su conocimiento la siguiente información:

**SERVICIOS CIUDADANOS BRINDADOS EN LA DELEGACIÓN PROVINCIAL ELECTORAL DE MORONA SANTIAGO.**

SERVICIOS CIUDADANOS	TOTAL USUARIOS AÑO 2024
Emisión de certificados de votación	6412
Certificados de apolitismo	405
Desafilaciones	263
Exoneraciones/Justificaciones	327
Multas	1250
Certificados de domicilio electoral	393
<b>TOTAL AÑO 2024</b>	<b>9050</b>

En la Delegación Provincial Electoral de Morona Santiago se brinda atención al ciudadano en las áreas de: Recaudación, Secretaría General y Asesoría Jurídica. Durante el año 2024, se ha brindado permanentemente servicios electorales a la ciudadanía, de acuerdo a la información consolidada en los meses de enero a diciembre se ha atendido a 9341 Usuarios; a continuación, se detalla los servicios electorales entregados en el año 2024:

**ÁREA DE RECAUDACIÓN**

SERVICIOS CIUDADANOS BRINDADOS	CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS	NUMERO DE MUJERES	NUMERO DE HOMBRES	NUMERO DE MESTIZOS	NUMERO DE SHUAR	NUMERO DE ACHUAR
Emisión de Certificados de Votación	6412	2850	3.562	4.212	2.000	200
Multas	1.250	675	575	1111	130	9
Total, de Usuarios 2024	7662	3525	4137	5323	2130	209

**UNIDAD DE SECRETARÍA GENERAL**

CERTIFICADOS DE APOLITICISMO		DESAFILIACIONES		CERTIFICADOS DE EMPADRONAMIENTO	
ENERO	15	ENERO	42	ENERO	13
FEBRERO	26	FEBRERO	35	FEBRERO	36
MARZO	42	MARZO	16	MARZO	37
ABRIL	26	ABRIL	12	ABRIL	29
MAYO	10	MAYO	7	MAYO	35
JUNIO	10	JUNIO	14	JUNIO	37
JULIO	78	JULIO	39	JULIO	42
AGOSTO	88	AGOSTO	49	AGOSTO	43
SEPTIEMBRE	51	SEPTIEMBRE	30	SEPTIEMBRE	21
OCTUBRE	9	OCTUBRE	2	OCTUBRE	23
NOVIEMBRE	37	NOVIEMBRE	13	NOVIEMBRE	35
DICIEMBRE	13	DICIEMBRE	4	DICIEMBRE	42
<b>TOTAL 2024</b>	<b>405</b>	<b>TOTAL 2024</b>	<b>263</b>	<b>TOTAL 2024</b>	<b>393</b>

**ÁREA DE ASESORIA JURIDICA.**

DETALLE	EXONERACIONES / JUSTIFICACIONES	HOMBRE	MUJER	MESTIZO	SHUAR
ENERO	25	12	13	23	2
FEBRERO	26	4	22	21	5
MARZO	30	13	17	25	5
ABRIL	30	17	13	26	4
MAYO	45	33	12	40	5
JUNIO	25	13	12	22	3
JULIO	30	5	25	20	10
AGOSTO	20	5	15	16	4
SEPTIEMBRE	22	6	16	20	2
OCTUBRE	30	20	10	22	8
NOVIEMBRE	23	5	18	20	3
DICIEMBRE	21	9	12	18	3
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>142</b>	<b>185</b>	<b>273</b>	<b>54</b>

En el año 2024 se brindó servicios electorales a 9050 ciudadanos, quienes fueron atendidos en las instalaciones de la Delegación Provincial Electoral de Morona Santiago; de los cuales 6412 obtuvieron certificados de votación, 1250 ciudadanos cancelaron las multas pendientes, 327 justificaciones por no sufragar, 405 obtuvieron certificados de apoliticismo, 263 trámites de desafiliación; y, 393 certificados de empadronamiento.

Elaborado por:



Firmado electrónicamente por:  
**PAMELA ELIZABETH  
CAPELO BURGOS**

Abg. Pamela Capelo Burgos  
**ESPECIALISTA PROVINCIAL DE SECRETARÍA GENERAL**



Firmado electrónicamente por:  
**ALEXIS JAVIER  
TORRES LEÓN**

Abg. Alexis Torres León  
**ANALISTA PROVINCIAL DE ASESORIA JURÍDICA 2**



Firmado electrónicamente por:  
**MARCO DANIEL ROJAS  
SUAREZ**

Sr. Marco Rojas  
**TÉCNICO PROVINCIAL DE PARTICIPACIÓN POLÍTICA**

