

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

CONSEJO NACIONAL ELECTORAL

DELEGACIÓN PROVINCIAL ELECTORAL DE GUAYAS

Informe de Aporte Ciudadano a la Rendición de Cuentas 2024 desarrollada el 04 de julio de 2025		
Datos	Requerimiento / Consulta / Sugerencia	Resultado Obtenido
Nombres: José Luis Segura Coronel CC: 0923372874 Sector: Guasmo Sur	Mejorar el sistema atención al ciudadano para que sea más ágil la atención, y sea mejor la comunicación en redes sobre los servicios de atención ciudadano.	La atención ciudadana aumentó en el 2025 con respecto al 2024 de acuerdo al reporte adjunto. El aporte es parte de la gestión de la institución.

Guayaquil, 20 de marzo de 2026

Carlos Jiménez Barcos
Ab. Carlos Jiménez Barcos

Responsable de la Unidad de Secretaría General del Guayas, Encargado

Rosa Tapia Andino
Mgs. Rosa Tapia Andino

Directora de la Delegación Provincial Electoral de Guayas



Servicios de Secretaría 2025

	Justificaciones	Apoliticismo	Goce de derechos	desafiliación / renuncia	No ser Directivo	Nulidad	MIRV	Empadronamiento	No Adeudar	Capacitación	
enero	930	1072	18	525	9	0	39	4	2	36	
febrero	905	415	1	264	4	0	45	23	0	22	
marzo	302	500	6	800	40	0	4	4	3	40	
abril	112	1500	1	1500	0	2	20	3	5	15	
mayo	123	50	5	43	1	1	54	4	5	49	
junio	464	182	13	125	0	0	38	10	5	38	
julio	949	17	18	34	5	0	40	11	5	38	
agosto	1394	14	0	35	0	0	47	6	8	47	
septiembre	2090	42	9	33	0	1	58	8	4	50	
octubre	1570	441	2	149	0	0	63	7	19	63	
noviembre	1145	1125	8	353	0	0	40	4	12	38	
diciembre	936	44	0	30	0	0	30	4	31	19	
TOTAL	10920	5402	81	3891	59	4	478	88	99	455	21477

MASCULINO	6865
FEMENINO	7451
GLBTI	298
MONTUBIO	1203
MESTIZO	4349
CHOLO	620
INDIGENA	202
AFRO	489
TOTAL	21477

DESPACHO DE CERTIFICACIONES	11674
SISTEMAS DE REPORTE DINÁMICO	9803
TOTAL ATENCIONES 2025	21477

Trámites gestionados con formulario de forma presencial y directa con la ciudadanía a través de las ventanillas de atención al usuario: *No haber sido Directivo de una Organización Política, Nulidad de Afiliación; así como también certificados de haber participado como Miembro de Junta Receptora del Voto, Haber realizado las Capacitaciones para conformar la JRV,* como aporte a los señores estudiantes de las diferentes Universidades que mantienen convenios con este órgano electoral para el cumplimiento de sus actividades en la vinculación con la comunidad.

Fuente: Unidad Provincial de Secretaría General de Guayas

Eduardo Barona



Delegación Provincial

Guayas

Filtrar Servicios

Todos los servicios seleccionados

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO

📅 Período

01-Ene-2025

hasta

31-Dic-2025

👥 Ciudadanos encuestados

9.803

★ Índice de satisfacción de la calidad de los servicios

100,0%

👤 Índice de satisfacción de la atención brindada

100,0%

Avance

Discapacidad

Canales

Servicio

Calidad espacio físico

Calidad información

Calidad requisitos

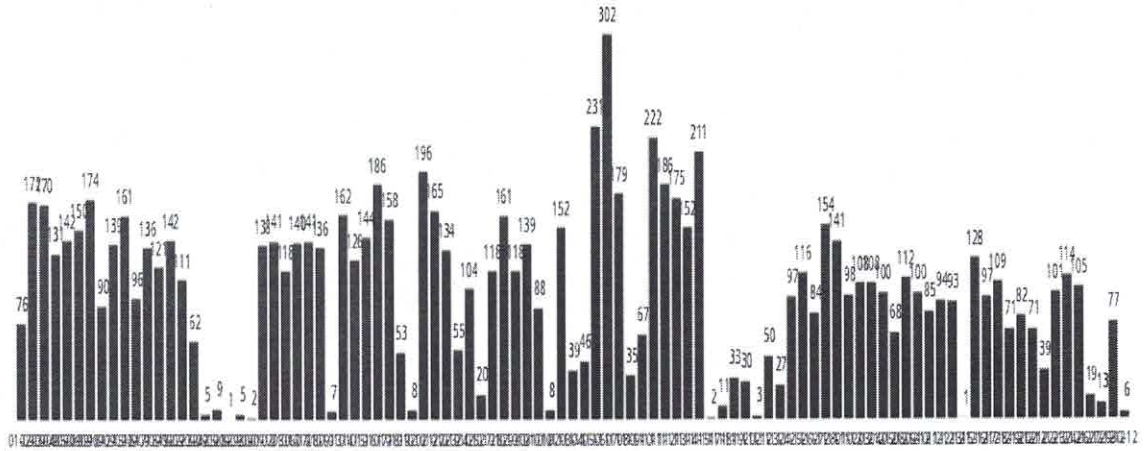
Calidad tiempo

Atención



Descarga

Encuestados por día





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO

Delegación Provincial

Quayas

Período

01-Ene-2024 Hasta 31-Dic-2024

Ciudadanos encuestados

12.055

Índice de satisfacción de la calidad de los servicios

100,0%

Índice de satisfacción de la atención brindada

100,0%

Avance **Discapacidad** Canales Servicio Calidad espacio físico Calidad información Calidad requisitos Calidad tiempo Atención Descarga

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO

Delegación Provincial

Quayas

Período

01-Ene-2024 Hasta 31-Dic-2024

Ciudadanos encuestados

12.055

Índice de satisfacción de la calidad de los servicios

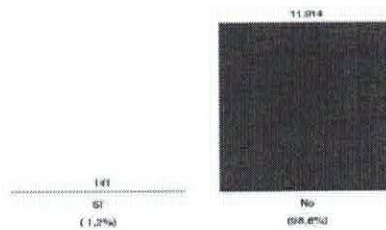
100,0%

Índice de satisfacción de la atención brindada

100,0%

Avance **Discapacidad** Canales Servicio Calidad espacio físico Calidad información Calidad requisitos Calidad tiempo Atención Descarga

Discapacidad





CONSEJO NACIONAL ELECTORAL

DELEGACIÓN PROVINCIAL ELECTORAL DE GUAYAS

En la ciudad de Guayaquil, a los 04 días del mes de julio del 2025, se realizó la deliberación pública del Informe de Rendición de Cuentas 2024, y se recibieron aportes ciudadanos detallados en la presente acta.

ACTA DE COMPROMISO		
Aportes Ciudadanos a la Rendición de Cuentas 2024		
Datos	Requerimiento / Comentario / Consulta / Sugerencia	Acciones a Tomar
<p>Nombres: José Luis Segura Coronel</p> <p>CC: 0923372874</p> <p>Sector: Guasmo Sur</p>	<p>Mejorar el sistema atención al ciudadano para que sea más ágil la atención, y sea mejor la comunicación en redes sobre los servicios de atención ciudadano.</p>	<p>Se traslada aporte a la Unidad de Atención Ciudadana para dar respuesta y/o aplicar requerimiento.</p>


 Ab. Carlos Jiménez Barcos
 Responsable de la Unidad de Secretaría General del Guayas,
 Encargado


 Mgs. Rosa Tapia Andino
 Directora de la Delegación Provincial Electoral de Guayas






DELEGACIÓN PROVINCIAL ELECTORAL DE GUAYAS
RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2024

REQUERIMIENTO DE APORTES CIUDADANOS PARA INFORME FINAL

FECHA: 04 - JULIO - 2025

NOMBRE Y APELLIDOS	No. DE CÉDULA	SECTOR	FIRMA
JOSE MIS SEGUNDA CONONCA	0923347874	GUSTO SUR	

REQUERIMIENTO, COMENTARIO, CONSULTA O SUGERENCIA

MEJORAR EL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO PARA QUE SEA MAS AGIL LA ATENCIÓN
SEA MEJOR LA COMUNICACIÓN EN REDES SOCIALES SOBRE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN
CIUDADANO